

Serviceformulier Noord Oost Brabantse Bibliotheken

Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat u het bij ons naar uw zin heeft, in een goede bibliotheek en een prettige omgeving. Toch kan het gebeuren dat u een keer niet tevreden bent. Over onze dienstverlening of over de manier waarop wij u te woord staan. Als u een klacht heeft, kunt u dit o.a. via dit formulier aan ons laten weten.

De bibliotheek zal uw klacht met uiterste zorgvuldigheid behandelen.

U ontvangt van ons binnen 3 weken een reactie.

Omdat we geen anonieme klacht in behandeling nemen, vragen we u uw persoonlijke gegevens hieronder te noteren. De bibliotheek respecteert uiteraard uw privacy en zal deze gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken en na afhandeling vernietigen.

Naam _____ m / v

Adres _____

Postcode en woonplaats _____

Telefoon _____

E-mail _____

Lenernummer *) _____

Datum _____

*) van toepassing bij lidmaatschap van de bibliotheek

Kruis de **bibliotheekvestiging** aan waarop uw klacht betrekking heeft:

Berghem Erp Heesch Heeswijk-Dinther Lith Nistelrode Odiliapeel Oss
 Ravenstein Reek Schaijk Schijndel St. Oedenrode Uden Veghel Volkel
 Zeeland anders nl.:

Uw klacht:

De bibliotheek verzoekt u vriendelijk dit formulier ondertekend bij het **inlichtingenbureau** of de **klantenservice** in te leveren, dan wel op te sturen naar Noord Oost Brabantse Bibliotheken, t.a.v. coördinator klachtenafhandeling, Postbus 815, 5430 AV Oss of naar email adres: service@nobb.nl. Hartelijk dank!