

MEEST GESTELDE VRAGEN I.V.M. SLUITING

Kan ik nu geen boeken meer lenen?

Boeken lenen in de bibliotheek zelf is momenteel niet mogelijk. Gelukkig hebben we alternatieven. Neem eens een kijkje in onze collectie e-books of luisterboeken

Krijg ik boete nu ik de geleende materialen niet kan terugbrengen?

Nee, zolang de bibliotheken gesloten zijn is er een boetevrije periode van kracht.

Ik heb een boek gereserveerd en bericht gehad dat het voor me klaar staat. Wanneer kan ik dat boek ophalen?

Alle reserveringen worden bewaard. Als de bibliotheken weer open zijn staat de reservering voor je klaar in de door jou gekozen bibliotheek.

Ik heb een boek of cd van een andere bibliotheek gereserveerd. Wat nu?

Omdat deze materialen een beperkte uitleentermijn hebben, nemen we binnenkort contact met je op. Momenteel is het niet mogelijk de materialen te retourneren. Aangezien de meeste bibliotheken en universiteiten momenteel gesloten zijn zal dit niet tot boetes leiden.

Ik heb een nota ontvangen voor het niet tijdig inleveren van materialen.

Momenteel is het niet mogelijk om materialen in te leveren. Daarom geven we je nu langer tijd. Dan kun je nadat we weer open zijn alsnog de geleende materialen inleveren.

Gaan de activiteiten die gepland stonden op een later moment door?

We proberen de geannuleerde lezingen en workshops op een later moment opnieuw in te plannen. Had jij je aangemeld voor een lezing of workshop, dan brengen we je t.z.t. op de hoogte wanneer er een nieuwe datum is.

Krijg ik het geld terug van een activiteit die helemaal vervalt?

Hierover ontvang je binnenkort van ons bericht.

Wanneer gaan de activiteiten weer door?

De activiteiten in en door de Bibliotheek zijn in tot en met 6 april geannuleerd. Hoe het daarna gaat, maken we later bekend. Tip: meer informatie wordt via onze websites en social media bekend gemaakt.

Zijn alle Noord Oost Brabantse Bibliotheken gesloten?

Ja, alle bibliotheken zijn tijdelijk gesloten om verspreiding van het Coronavirus te voorkomen.

Verwachten jullie na 6 april weer open te zijn?

We volgen nauwlettend de adviezen en maatregelen omtrent het Coronavirus van het RIVM/de Rijksoverheid.

Staat jouw vraag hier niet bij?

Stuur een berichtje naar vragen@nobb.nl.
We reageren zo snel mogelijk.

