

Privacyverklaring

De Noord Oost Brabantse Bibliotheken (NOBB) hecht veel waarde aan zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u over onze privacyprincipes en de manieren waarop u als betrokkene uw privacy-rechten kunt uitoefenen. De NOBB verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wat zijn persoonsgegevens?

Dat zijn alle gegevens die iets vertellen over u als persoon. Bijvoorbeeld hoe u heet, waar u woont, hoe u bereikbaar bent, zoals uw e-mailadres en telefoonnummer. Ook combinaties van gegevens kunnen persoonsgegevens zijn. Zo vertellen uw postcode en huisnummer samen precies waar u woont. De persoonsgegevens die de NOBB van u verwerkt zijn onder meer voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, bankrekeningnummer, betaalinformatie en leeninformatie.

Wat is verwerken?

Dat zijn alle handelingen met uw persoonsgegevens zoals verzamelen, inzien, opslaan, aanpassen, doorsturen en verwijderen.

Uw rechten als betrokkene

U kunt gebruikmaken van de volgende privacyrechten.

- a) Recht van inzage;
- b) recht op rectificatie of verbetering;
- c) recht van beperking van de verwerking, het stilleggen van de verwerking van uw gegevens;
- d) recht van gegevenswissing, waarbij u ons opdraagt uw persoonsgegevens te verwijderen, hierop zijn uitzonderingen zoals wanneer u ons een bedrag verschuldigd bent;
- e) Het recht van dataportabiliteit, waarbij u ons opdracht geeft uw gegevens over te dragen aan een andere organisatie;
- f) Het recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens:
 - i. op grond van gerechtvaardigd belang, zoals bij direct marketing;
 - ii. middels geautomatiseerde besluitvorming of profilering;
 - iii. voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doeleinden.
- g) Recht op intrekken van toestemming voor het verwerken van uw gegevens.

Een privacyrecht kunt u uitoefenen door een e-mail te sturen naar secretariaat@nobb.nl. Dit is kosteloos. Afhandeling gebeurt in principe binnen een maand. De NOBB kan u om aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen.

Als u lid bent van de NOBB kunt u uw e-mailadres en telefoonnummer(s) wijzigen door contact op te nemen met de Bibliotheek via het contactformulier op de website of langs te komen tijdens openingstijden.

Vragen en klachten over de omgang met persoonsgegevens

Voor vragen betreffende het gebruik van uw persoonsgegevens en klachten daarover kunt u e-mail sturen naar secretariaat@nobb.nl of te bellen met telefoonnummer 0412-622618.

De NOBB neemt vragen en klachten serieus en maakt werk van verbeterpunten.

Als u niet tevreden bent over de manier waarop de NOBB een kwestie afhandelt of als vertrouwelijkheid aan de orde is kunt u dit voorleggen aan de functionaris gegevensbescherming van de NOBB. Om hiermee in contact te komen, kunt u de Bibliotheek benaderen op secretariaat@nobb.nl of te bellen met telefoonnummer 0412-622618 en vragen naar de contactgegevens van de functionaris gegevensbescherming.

U kunt zich ook wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens en in uiterste instantie een zaak voorleggen aan de rechter.

De doelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De doelen waarvoor de NOBB uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt:

- het uitvoering geven aan uw lidmaatschap van de Bibliotheek;
- het afhandelen van uw deelname aan bijeenkomsten inclusief het versturen van tickets;
- het naar u verzenden van nieuwsbrieven;
- het u informeren over de diensten en producten van de NOBB.

Als de NOBB uw gegevens wil verwerken voor een ander doel dan hierboven beschreven, zullen wij u hier van tevoren over informeren.

Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om de diensten van de NOBB te kunnen uitvoeren. Zonder uw gegevens kan het zijn dat wij geen invulling kunnen geven aan de hierboven benoemde doelen.

Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De rechtsgronden op basis waarvan de NOBB uw persoonsgegevens verwerkt zijn:

- het uitvoering geven aan een overeenkomst - de lidmaatschapsovereenkomst;
- toestemming - voor het toezenden van nieuwsbrieven;
- gerechtvaardigd belang - voor het informeren van klanten over de diensten van de Bibliotheek.

Toestemming voor het toezenden van nieuwsbrieven kunt u altijd intrekken door een e-mail te sturen naar secretariaat@nobb.nl, te bellen met telefoonnummer 0412-622618.

Gebruik van de rechtsgrond gerechtvaardigd belang

De rechtsgrond gerechtvaardigd belang houdt in dat de NOBB persoonsgegevens verwerkt voor een eigen doeleind op basis van een eigen afweging. Dit mag alleen als de fundamentele rechten en vrijheden van u als betrokkene niet zwaarder wegen. Een voorbeeld hiervan is het gebruik van persoonsgegevens voor direct marketing.

Direct marketing-acties door de NOBB zullen altijd vergezeld gaan van de mogelijkheid bezwaar te maken en er in de toekomst niet meer in meegenomen te worden.

Categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens

De NOBB geeft jaarlijks gegevens door aan het Centraal Bureau voor Statistiek voor statisch onderzoek in verband met het Landelijk Onderzoek Bibliotheekleden. Het betreft hier een beperkte set aan persoonsgegevens. Het CBS verwerkt uw gegevens in een beveiligde omgeving.

De NOBB kan uw persoonsgegevens ook doorgeven aan 'verwerkers', externe partijen ingeschakeld voor een taak in opdracht van de Bibliotheek. Voorbeelden hiervan zijn een financieel

administratiekantoor, een softwarehostingbedrijf, een softwareleverancier of een verzorger van nieuwsbrieven. Met die partijen worden afspraken gemaakt over gebruik, beveiliging en geheimhouding van uw persoonsgegevens middels een verwerkersovereenkomst. Ze kunnen uw gegevens nooit voor andere dan de in deze privacyverklaring afgesproken doeleinden gebruiken. De NOBB blijft verantwoordelijk voor de verwerkingen door deze partijen.

De NOBB verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derde partijen en geeft deze enkel aan verdere derden door als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Doorgifte van uw persoonsgegevens aan een derde land

Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan bedrijven met servers buiten de Europese Economische Ruimte (EU-landen, IJsland, Noorwegen en Liechtenstein). De Algemene Verordening Gegevensbescherming is daarmee altijd van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens.

Duur van de opslag van uw persoonsgegevens.

De NOBB zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor het doelen waarvoor ze zijn verzameld.

- Lidmaatschapsgegevens worden maximaal een jaar bewaard nadat uw lidmaatschap eindigt.
- Uw naam en e-mailadres slaan wij op zolang u voor onze nieuwsbrief bent ingeschreven.

Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht of bewaartermijn dan houdt de NOBB zich daaraan.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

De NOBB past geen geautomatiseerde besluitvorming en profilering toe op uw persoonsgegevens.

Stichting Noord Oost Brabantse Bibliotheken

secretariaat@nobb.nl

0412-622618

KvK: 41083784

Maart 2025

Vastgesteld door directeur-bestuurder d.d. 20-03-2025



